SUPERGROUP

Obrazec za vračilo ali reklamacijo

Izpolni označena polja na računalniku ali obrazec natisni in izpolni ročno. Shranjeno kopijo pošlji na info@supergroup.si ali na SUPERGROUP d.o.o., Ulica herojev 2, 8210 Trebnje.

1 / VRSTA ZAHTEVKA

☐ Odstop od pogodbe (kjer velja)

☐ Reklamacija / prijava neskladnosti

Številka naročila (če jo imaš)

Datum naročila / prevzema

Ime in priimek

Naslov, poštna številka in kraj

E-poštni naslov

Telefon (neobvezno)

Izdelki: naziv ali koda in količina

Opis zahtevka (pri odstopu razlog ni obvezen)

Pri reklamaciji opiši težavo in želeno rešitev; po možnosti priloži fotografije. Pri odstopu, kjer ta pravica velja, z označitvijo odstopa in navedbo izdelkov sporočaš odstop od pogodbe.

IBAN (samo če je dogovorjeno vračilo na ta račun)

Banka (neobvezno)

Datum

Podpis (če obrazec pošiljaš po pošti)

Obrazec ne omejuje zakonskih pravic in njegova uporaba ni obvezna. Pogoji ter izjeme pri odstopu in obravnava reklamacij so navedeni na supergroup.si/pogoji-poslovanja/.